



Algemene Voorwaarden De Drentse Zaak

1. Voorwoord

Algemene Voorwaarden van De Drentse Zaak gevestigd te Assen (Beilerstraat 24, 9401 PL) en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52927644.

2. Definities

De Drentse Zaak: De Drentse Zaak (hierna: DDZ) is een besloten vennootschap met uitgesloten aansprakelijkheid die (startende) ondernemers de mogelijkheid biedt flexwerkplekken, kantoorruimtes, vergaderruimtes, workshopruimtes en/of spreekruimtes te huren.

Gebruiker: De natuurlijke of rechtspersoon die lid is van het netwerk van DDZ en derhalve gebruik maakt van de door DDZ aangeboden faciliteiten.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen DDZ en de gebruiker, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.

Flexwerkplek: Een reeds ingerichte werkplek op locatie (Beilerstraat 24, 9401 PL) waar tenminste een bureau, een (bureau)stoel en internet aanwezig zijn.

Kantoorruimte: Een ruimte op locatie (Beilerstraat 24, 9401 PL) waar tenminste een bureau, een (bureau)stoel en internet aanwezig zijn of in overleg met DDZ eigen meubilair kan worden geplaatst.

Vergaderruimte: Een ruimte op locatie (Beilerstraat 24, 9401 PL) welke geschikt is voor het houden van besprekingen en waar in ieder geval een beamer en een presentatiescherm aanwezig zijn.

Workshopruimte: Een ruimte op locatie (Beilerstraat 24, 9401 PL) welke geschikt is voor het geven van trainingen en/of lezingen en waar in ieder geval een flip-over aanwezig is. Gebruik van beamer of multimediascherm is na overleg mogelijk.

Spreekruimte: Een ruimte op locatie (Beilerstraat 24, 9401 PL) welke geschikt is voor het voeren van gesprekken met klanten en waar in ieder geval een tafel en twee (bureau)stoelen aanwezig zijn.

Reservering: De gebruiker dient het gebruik van één of meerdere faciliteiten op locatie (Beilerstraat 24, 9401 PL) te reserveren. De reservering wordt vervolgens bevestigd door middel van een bevestigingsemail van DDZ.





3. Toepasselijkheid

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst en/of rechtshandelingen tussen DDZ en de gebruiker, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de gebruiker.
- 3.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk, na wederzijdse bevestiging, zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
- 3.3. Voor het sluiten van een overeenkomst stelt DDZ de tekst van deze algemene voorwaarden aan de gebruiker ter beschikking, waarmee DDZ de mededelingsplicht in acht neemt.
- 3.4. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten kan de tekst van deze algemene voorwaarden, in aanvulling op lid 3 van dit artikel, langs de elektronische weg aan de gebruiker ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de gebruiker op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is geeft DDZ aan op welke manier de gebruiker via de elektronische weg van de algemene voorwaarden kennis kan nemen. Daarnaast biedt DDZ de mogelijkheid dat zij, op verzoek van de gebruiker, de algemene voorwaarden, via de elektronische weg of op andere wijze, kosteloos toezendt.
- 3.5. Indien naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke voorwaarden van toepassing zijn, zijn het derde en vierde lid van overeenkomstige toepassing en kan de gebruiker zich, in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden, steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- 3.6. Indien deze algemene voorwaarden te zijner tijd wordt aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden alsdan in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.
- 3.7. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen DDZ en de gebruiker in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepalingen.
- 3.8. Bij toepassing van andere algemene voorwaarden, niet zijnde deze algemene voorwaarden, zullen deze algemene voorwaarden, maar sowieso de toepasselijke artikelen in deze algemene voorwaarden, van toepassing zijn op de overeenkomst voor zover de andere algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk over een bepaald onderwerp komen te spreken.





4. Aanbod

4.1. Een aanbod behelst een volledige en nauwkeurige omschrijving van de producten, diensten en faciliteiten die DDZ de gebruiker te bieden heeft. De gedetailleerde beschrijving maakt een goede beoordeling van het aanbod door de gebruiker mogelijk. De gebruiker wordt derhalve niet gebonden door kennelijke vergissingen en/of fouten in het aanbod.

4.2. Elk aanbod bevat de benodigde informatie zodat voor de gebruiker duidelijk is welke rechten en verplichtingen aan de aanvaarding van het aanbod verbonden zijn. De informatie betreft in het bijzonder:

- Prijs
- Bijkomende kosten
- Wijze van betaling
- Termijn aanvaarding aanbod
- Minimale duur overeenkomst indien de overeenkomst strekt tot verhuur van enige ruimte op locatie (Beilerstraat 24, 9401 PL)

4.3. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

5. Overeenkomst; Verlenging

5.1. DDZ verhuurt flexwerkplekken, kantoorruimtes, vergaderruimtes, workshopruimtes en spreekruimtes op basis van een huurovereenkomst, welke wordt gesloten tussen DDZ en de gebruiker. De huurovereenkomst bevat onder andere bepalingen over de duur, de prijzen en eventuele specifieke zaken die van toepassing zijn op de huur en verhuur.

5.2. DDZ verhuurt flexwerkplekken, kantoorruimtes, vergaderruimtes, workshopruimtes en spreekruimtes per uur, per dagdeel, per dag, per maand of per jaar.

5.3. De overeenkomst tussen DDZ en de gebruiker komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 6, tot stand op het moment dat de gebruiker het aanbod aanvaardt. Deze aanvaarding bestaat uit het schriftelijk ondertekenen van de overeenkomst en het voldoen aan de gestelde voorwaarden.

5.4. Een overeenkomst, zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, vangt aan op de eerste dag van een maand en eindigt op de laatste dag van een maand.

5.5. Indien de gebruiker het aanbod via de elektronische weg aanvaardt, bevestigt DDZ, eveneens via de elektronische weg, de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Tot het moment dat DDZ de aanvaarding bevestigt kan de gebruiker de aanvaarding van het aanbod intrekken.

5.6. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt treft DDZ passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data. Tevens zorgt DDZ voor een veilige webomgeving.

5.7. DDZ is, binnen de wettelijke kaders, gerechtigd kennis te vergaren omtrent het gebruik van de gebruiker aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van die feiten en





factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien DDZ op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is de DDZ gerechtigd gemotiveerd een aanvraag te weigeren of aan de uitvoering ervan bijzondere voorwaarden te verbinden.

5.8. De overeenkomst voor de verhuur van een flexwerkplek wordt na afloop stilzwijgend verlengd voor de duur van de overeenkomst, tenzij de overeenkomst ervan schriftelijk wordt opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor de einddatum.

5.9 De overeenkomst voor de verhuur van een kantoorruimte wordt na afloop stilzwijgend verlengd voor de duur van de overeenkomst, tenzij de overeenkomst ervan schriftelijk wordt opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden voor de einddatum.

5.10 De overeenkomst voor het lidmaatschap netwerk DDZ wordt na afloop stilzwijgend verlengd voor de duur van de overeenkomst, tenzij de overeenkomst ervan schriftelijk wordt opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor de einddatum.

6. Annulering De gebruiker kan één of meerdere gereserveerde ruimtes onder de volgende voorwaarden annuleren:

- De gebruiker ontvangt een restitutie van 100% van het oorspronkelijke factuurbedrag indien hij de ruimte(s) minimaal 14 dagen van tevoren annuleert.
- De gebruiker ontvangt een restitutie van 50% van het oorspronkelijke factuurbedrag indien hij de ruimte(s) minimaal 13 - 7 dagen van tevoren annuleert.
- De gebruiker ontvangt geen restitutie van het oorspronkelijke factuurbedrag indien hij de ruimte(s) minimaal 6 dagen tot en met de gereserveerde datum van tevoren annuleert.

7. Tarieven

7.1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de tarieven van de aangeboden producten en/of faciliteiten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

7.2. Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van een overeenkomst zijn enkel toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen en/of bepalingen.

7.3. Prijsverhogingen vanaf drie maanden na de totstandkoming van een overeenkomsten zijn enkel toegestaan onder de volgende voorwaarden:

- DDZ heeft de prijsverhoging bedongen
- De prijsverhoging is een gevolg van wettelijke regelingen en/of bepalingen
- De gebruiker is bevoegd de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.





7.4. Alle tarieven zijn weergegeven exclusief 21% BTW, tenzij anders aangegeven.

7.5. DDZ is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige vorm van misverstanden inzake de tarieven, betalingen, overboekingen en/of boekingen die onjuist bij DDZ zijn binnengekomen.

7.6. DDZ rekent geen reserverings-, administratie en/of boekingskosten bovenop de tarieven. Aan het annuleren of wijzigen van een boeking tot 24 uur voor de betreffende boeking zijn wel administratiekosten verbonden.

8. Betaling

8.1. De gebruiker betaalt op basis van automatische incasso en/of per factuur voor de faciliteiten van DDZ (dit zijn de: flexwerkplekken, kantoorruimtes, vergaderruimtes, workshopruimtes en spreekruimtes).

8.2. Indien per automatische incasso wordt verrekend dan heeft de gebruiker het recht om te storneren binnen een termijn van 5 dagen na incasso.

8.3. Het bedrag van de eerste factuur dient uiterlijk twee dagen voor de ingangsdatum van de overeenkomst op de rekening van DDZ te zijn bijgeschreven. Indien DDZ de betaling niet tijdig ontvangt wordt de overeenkomst nietig verklaard en kan de betreffende faciliteit door DDZ aan derden worden verhuurd.

8.4. Voor de overige betalingen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum. De vervaldatum wordt op de factuur vermeld.

8.5. Alle bedragen zijn weergegeven exclusief 21% BTW, tenzij anders aangegeven.

8.6. Ingeval de gebruiker in gebreke blijft met betalen is DDZ, behoudens wettelijke beperkingen, gerechtigd de vooraf aan de gebruiker kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

8.7. Vouchers voor het huren van een flexwerkplek per dag(deel) worden contant of via pinbetaling betaald.

8.8. Consumpties, welke worden afgenomen in het loungecafé, kunnen op de volgende wijzen betaald worden:

- Contante betaling
- Pinbetaling

9. Lidmaatschap gebruiker; Opzegging

9.1. Betalende gebruikers van faciliteiten van de DDZ worden aangeduid als lid en hebben de volgende privileges:

- Toegang tot vier netwerkborrels georganiseerd DDZ
- Toegang tot het loungecafé van DDZ
- Toegang tot trainingen & workshops indien deze worden gegeven door DDZ
- Vermelding op de ledenpagina van DDZ





- 9.2. Het lidmaatschap geeft aan dat de gebruiker lid is van het netwerk van DDZ.
- 9.3. De gebruiker kan zijn lidmaatschap opzeggen door middel van een schriftelijke mededeling hiertoe en met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor de einddatum.
- 9.4. Het tussentijds opzeggen van het lidmaatschap is niet mogelijk.
- 9.5. Indien de gebruiker geen gebruik maakt van de mogelijkheid tot opzegging wordt het lidmaatschap automatisch en stilzwijgend verlengd.

10. Huisreglement

- 10.1. Het huisreglement van DDZ is van toepassing op iedere gebruiker en maakt integraal onderdeel uit van de (huur)overeenkomst.
- 10.2. Indien de gebruiker het huisreglement niet naar behoren naleeft is DDZ gerechtigd te besluiten de overeenkomst met onmiddellijke ingang eenzijdig op te zeggen.

11. Vertrouwelijkheid

- 11.1. Zowel DDZ als de gebruiker staan ervoor in dat alle informatie die van de andere partij ontvangen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven.
- 11.2. De gebruiker is verplicht alle zaken geheim te houden waarvan redelijkerwijs verondersteld kan worden dat deze niet bedoeld zijn voor derden, ongeacht de wijze waarop de gebruiker deze informatie heeft verkregen.
- 11.3. DDZ neemt bij de verwerking van de gegevens van de gebruiker de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

12. Aansprakelijkheid; Vrijwaring

- 12.1. DDZ is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade toegebracht aan derden door gebruikers van enige ruimte op locatie (Beilerstraat 24, 9401 PL) als gevolg van het gebruik daarvan.
- 12.2. DDZ is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor uitlatingen, schriftelijk of mondeling, gedaan door gebruikers, noch voor eventuele schade als gevolg hiervan.





12.3. DDZ behoudt zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig en met onmiddellijke ingang op te zeggen indien zij zich daartoe genoodzaakt ziet als gevolg van misbruik en/of wangedrag van de gebruiker en/of alle andere zaken waarvan redelijkerwijs verondersteld kan worden dat DDZ hiervan schade ondervindt of gaat ondervinden.

12.4. De gebruiker vrijwaart DDZ voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden, al dan niet voortvloeiend uit de door DDZ aangeboden faciliteiten.

12.5. DDZ is nimmer aansprakelijk voor zogenaamde indirecte en gevolgschade die de gebruiker ter zake van de door DDZ aangeboden faciliteiten mocht lijden. Onder indirecte en gevolgschade wordt mede begrepen bedrijfsschade en immateriële schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DDZ.

12.6. DDZ is nimmer aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging/vermissing van roerende zaken van gebruiker. Bij diefstal wordt altijd aangifte gedaan.

13. Opschorting; Ontbinding

13.1 DDZ is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de gebruiker bij het aanvaarden van het aanbod verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn betalingsverplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

13.2. DDZ kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen als de gebruiker – al dan niet voorlopige – surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt of als de onderneming van de gebruiker wordt geliquideerd of beëindigd. DDZ zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

13.3. Indien DDZ aansprakelijk is jegens de gebruiker en/of tot nakoming gehouden, is DDZ, voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming, indien dit naar haar redelijk oordeel, van haar gevegd kan worden. Indien DDZ tekort schiet en naar haar redelijk oordeel nakoming niet van haar gevegd kan worden, kan zij de overeenkomst ontbinden. DDZ zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

13.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DDZ op de gebruiker onmiddellijk opeisbaar. Indien DDZ de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de opdracht.

14. Overmacht

14.1 Ingeval van overmacht heeft de gebruiker geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als DDZ als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben. Onder overmacht wordt verstaan, elke van de wil van DDZ onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de gebruiker geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van DDZ





kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het overeenkomen van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: maatregelen van enige overheidsinstantie, onvoldoende personele bezetting wegens ziekte, overmacht bij een ingeschakelde derde en technische storingen.

14.2. Indien DDZ door niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de gebruiker kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur de duur van de overmachttoestand.

14.3 Duurt de overmachttoestand langer dan één maand, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt, een en ander in overeenstemming met wat verder in deze voorwaarden is bepaald.

15. Intellectuele eigendomsrechten

Het intellectueel eigendom en copyright (auteursrechten) van alle informatie, beschrijvingen en afbeeldingen op de website van DDZ ligt bij DDZ of is haar in licentie verstrekt door derden. Het is de gebruiker dan ook niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van DDZ teksten of delen ervan, afbeeldingen of andere informatie van de website te kopiëren, het te gebruiken en/of te verspreiden.

16. Rechterlijke competentie; Toepasselijk recht

16.1. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Assen.

16.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

16.3. Op alle rechtsbetrekkingen tussen DDZ en de gebruiker is Nederlands recht van toepassing.

17. Slotbepalingen 17.1. De informatie op de website www.dedrentsezaak.nl is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Desondanks is het mogelijk dat deze informatie onvolledig en/of onjuist is en/of typografische fouten bevat. DDZ onthoudt zich evenwel van iedere verantwoordelijkheid hieromtrent. De gebruiker kan aan dergelijke onvolledigheden en/of fouten derhalve geen rechten ontleen.

17.2. De actuele algemene voorwaarden zijn te downloaden op de website www.dedrentsezaak.nl of worden op aanvraag door DDZ kosteloos aan de gebruiker toegezonden.

